

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 日向子ども発達支援センター もくせい園

公表日 令和7年 3月 26日

利用児童数 20

世帯配布19

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・先生方の工夫と配慮で成立している と思います	・設備面での対応は早急には難しいですが、工夫できる部分は工夫しながら行い、改修必要ヶ所は今後検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		1	・個別支援にはやはり人、子供と目をじっと合わせられるゆとりがあるのだと思います。病休など先生方が安心して休めるためには、もっと人がほしいのでは。	・新規の職員採用検討と同時に、現職員の専門性や支援の質の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2		1	・母子通園、家族のつながりの組みなおしが強みなのだと思いますが、見える化、意図して伝えるのはむずかしいですね	・母子通園の強みを生かし、丁寧な説明を職員間で徹底します。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	5	7	1	・今でも流行するものが多く、交流はなかなか難しいと思う ・本荘は同じ児童事業所との交流はあったと思います。毎年、しかも通常の園と行われるのか、その必要があるのか判断し兼ねます	・今後は計画していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	4	・あれば参加したいです	・保護者向けの研修会や勉強会、又情報提供を積極的に行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1			・連絡帳に職員からの記入がない時がある。記入しない時は口頭でその日の様子を教えてほしい	・職員間で統一した対応を行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・新年会に開催したことが、その時にはできないと言われたが、今年度にはできると言われたことがいくつもあった。先生が変わったタイミングでもあったので職員の知識や仕事に対する情熱により対応が変わるんじゃないかと感じてしまった	・職員が研修等を行う事で、対応可能となる場合もあります。その都度、丁寧な説明を行っていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	3	5	・今でも流行するものが多く、交流はなかなか難しいと思う ・親同士で話す機会があると、子供や生活の時間の相立て方を他の方がどうやってがんばってるのかなど、取組み頑張りがして、はげみになると思うので、そうした時間がほしいです	・今年度は、親子遠足と防災食作りのみでした。次年度は更に交流できる場を設けていきたいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				4		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	3	・自己評価の結果の発信はない	自己評価は毎年行い、法人のホームページで公表していますが、公表の周知が十分にできておりませんでした。今後は毎月のおやより等で周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1		・個人情報記載書類が誤封入されていた。保護者の前で職員同士が子供の病気や様子の話をしているのが少し気になる	・書類に関しては、今後ダブルチェックを確実にしています。又、口頭での個人情報に關しましては、職員間で十分注意することを徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			5		各マニュアルが策定されていますが、保護者向けの説明が十分行われていませんでした。現在、保護者向けのわかりやすいマニュアルを作成中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2		基本毎月の防災訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		保護者向けの説明が十分行われていませんでした。現在、保護者向けのわかりやすいマニュアルを作成中です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3		入園時に説明を行っています。今後は年一回は説明会や公表する機会を設けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・ほぼ穏やかに過ごせているので良いと思います ・子供が楽しく通える場所になるように配慮していただいている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・毎日、楽しそうに通園しています ・休みの日に「今日、園は？」と聞くくらい、「行こう、行こう」とにこにこです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・親や子供の言葉を聞いて寄り添っていただけなので、子供だけではなく、大人も成長できると感じます ・働く暇からすると運動会、卒園式、遠足などのイベントは平日ではなくせめて土曜日してもらえると助かる	・イベントの日程に関しては、今後検討していきます。