

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス もくせいクラブ
------	--------------------

公表日 7年 3月 26日

利用児童数 24名

回収数 83%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	6	1	3	・空間が広く、のびのびと活動ができると思う。 ・大きい子供たちも多いので少し狭いように感じます。	建物の広さは広いと言えますが部屋数も少ないため、グループに分けてできる限り屋外の活動を取り入れています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	5	・一人一人に目が行き届いている様子が、会話で伝わってくる。 ・外での活動の時の人数が分からないので不安ではありません。	グループで分かれて活動する場合も、対応できる職員をしっかりと配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		4	玄関前上り口には障害の特性に応じて使用できるように手すりがあり、スロープにもしてあるので安心して使っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	5		1	清潔でゆとりのある空間を上手に使っていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		2	毎月、活動内容の予定表が必ず配布され、いろいろな活動経験をさせてもらっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2	色んな活動があり、子供もとても楽しんでいる。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	8		放課後児童クラブとの交流は、今後実現していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	7	2	5		ペアレントトレーニングなどのプログラム・研修等は実施できておらず、今後検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1	いつも連絡帳に、具体的な活動の様子等細かく伝えてくださり助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		1	丁寧な支援をされていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	8		保護者会等は設けておらず、学校のPTA活動を優先させていただいています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		3			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			3	送迎の時に、職員の皆様方が口頭できちんと伝えてくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		3	毎月おたよりで、保護者へ活動の様子の写真等記載で配布してくれるのでとても助かっていますし、楽しみに拝見させてもらっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		2	施設長より、避難場所マップの案内のプリントの配布が保護者に渡され、進入方向等を詳しく記載されており、定期的に避難訓練を行なってくれています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	避難訓練は定期的に行なっているので、いざという時に安心している。子供に重度の障害があり、リアカーに乗せて施設長が運んでくれている。走る事が出来ないのでとても助かっています。ありがとうございます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	1	怪我等はほとんどありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	2			十分に安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			毎回とても楽しみにして、笑顔が増えています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3			子供にいつも様々な体験をさせていただき感謝しております。おかげ様で体力もついてきました。通所をいつも楽しみにしています。ありがとうございます。	