

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス もくせいクラブ

公表日 8年 3月 30日

利用児童数 24名

回収数 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2	玄関前の出入り口場は手摺やスロープの設置があり安心しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2		2	清潔でゆとりのある空間を上手に使っていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		2	毎月活動内容の予定表が必ず配布され、色々な活動経験をさせてもらっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			4		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		2	色々な活動経験をさせてもらっています。プログラムを提供してもらっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	1	6	放デイ（にじの森）との交流がありました。	今後も交流活動を増やしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	4		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	1	5		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17			1	いつも連絡帳に具体的な活動様子等伝えて下さるので助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	丁寧な支援をされていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	5	8		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			2	送迎時に職員の皆様方が口頭できちんと伝えてくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		3	毎月おたよりで活動の様子の写真等の記載を配布してくれるのでとても楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1	避難場所マップの案内プリントが配布され詳しく記載されており、定期的に避難訓練を行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	子どもが重度の障がいあり走る事ができない為、リアカーに乗せて施設長が運んでくれるのでとても助かっています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2			とても安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	毎日とても楽しみにして、笑顔が増えています。	保護者同士の交流や保護者参加型のイベントについては、要望もあっているため、計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			2	子供にいつも様々な体験をさせていただき感謝しております。体力もついてきました。	いただいたご意見や要望については、できる限り迅速に対応するよう努めます。