

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 23日

事業所名:もくせい園

保護者等数(児童数)30

回収数 18

割合 60%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		4	先生方の人数よりも子どもたちの人数が多く、親子通園もできないので少し不安がある。	既定の人員配置についてお知らせをする。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	4		2	園児が分かりやすいように、写真や文字、シールなどでわかりやすく提示されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			掃除もよくされており、感染症予防の配慮がされている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	16	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	2		1	親子通園以外での子どもの行動が分からないので、何とも言えない。	モニタリグで、振り返りを分かりやすくお伝えする。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	13	2		3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	8		地域の保育所との交流があっているが、全体に周知されていないので、わかるようにお伝えする。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1	詳しい説明がある	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10	3		5	園と家ではできていることが違ったり、特性を理解しているつもりでも、まだまだ親でもわからないことがたくさんある。	モニタリングでもお伝えしているが、その時、その日にあったことを、送迎時にもお伝えする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2			もっと状況などを話したい	個別でお話ができるような時間の設定をしたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			反抗期に対して、どのようにしたらよいのか、相談にのってもらい、助かっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	7	保護者の勉強会を開いてくれる。	行事の時は、保護者の協力依頼をしている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	3			こどもをやる気に導かせる対応の仕方がとても勉強になる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			情報伝達はされている。人に聞かれて聞かれない話は、個別に相談できるので配慮されていると思う。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			4	おたよりの発行	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		1	避難訓練は行われている。いざという時安心。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	先生や友だちとの活動を楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	15	3			元生カ、コーアイーターの方が親身になってくれるので、大変満足している。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。