

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 22日

事業所名:もくせい園

保護者等数(児童数) 30名 回収数 26名 割合 87%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5			・少し足りない気がする ・人数に対して狭い部屋を利用することもあり、危ない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		2	・活動内容によって、手が足りていないと感じることがある	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4			・1ヶ所でも、車いすのまま手洗いできる場所があるとよい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			・換気が常にされていて、掃除もこまめにされている	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	26				・モニタリングで話した内容や相談した内容が、よく組み込まれて作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			1	・ガイドラインを把握していないので、いまいち、ピンときません	・個別支援計画の説明時にガイドラインについて触れながら説明をする。場合によっては計画の項目に記入する。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1		1		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	22	2		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	8	3	コロナ感染症のため、実施できなかった	・契約時に説明をしているが、浸透されていないので、おたよりなどでも知らせていく。例年は、実施されている。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25			1	・モニタリングや聞き取りの時にきちんと説明されている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	21	2		3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1			・連絡帳や日々、口頭で話し、連携ができている(親子通園)。・園の様子を伝えてほしい(単独通園)。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			・モニタリングだけでなく、困ったときはすぐ相談できる環境です。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	5	10	・コロナ感染症前は勉強会や保護者のみで給食を食べる日があり、いろいろ話げできた。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26				・とても、そう思う。 ・保護者→責任者→担当と、周知、説明の連携がなされている	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2		3	・行事予定がもう少し早くわかると助かります。 ・毎月のおたよりで知ることができ楽しみにしている。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2		1	・いろいろな状況を想定して訓練が行われている	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2				
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1	・とても楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	24	2			・子どもたち、それぞれに対し、個々の対応をしてくれていると思う。 ・通えることに感謝しています。 ・連絡帳に、その日の療育の様子やいつもと違ったこと(例えば、入眠が遅かった、食事を残した)などを記入してであると嬉しい	

区 分	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
-----	--------	----	--------------	-----	-----------	-----	------------

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。