

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月23日

事業所名:日向子ども発達支援センター もくせい園 保護者等数(児童数) 21名 回収数 18名 割合 86%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・年齢やその子の状況によってクラスが分かれているので、子供達が過ごしやすい。 ・スペースは十分確保できている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		1	・適切かどうかはわからないが、親身になって、対応・支援して頂いている。 ・何の先生なのか分からない時がある。	・玄関前に、顔写真入りの職員紹介案内を作る。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			・その日の療育の場所が分かるようにしてあるので良い。 ・椅子の高さが変えられるのが良い。 ・トイレや部屋、自分の椅子などに印等があり、配慮されてると思う。 ・トイレが少ないのと、介助するにはスペースが狭いように感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	3			・換気が常にされていて、掃除もこまめにされている ・昼休みにも清掃があり、とても清潔であると思う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	15	2			・モニタリングで話した内容や相談した内容が、よく組み込まれて作成されている。 ・コロナでモニタリングができない時も、電話等で十分配慮されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2			・保護者気になるところと、先生が気になるところが明確にされ、内容もしっかりとしている。 ・内容はしっかりとなされているが、しいて言えば文章だけでなく、絵やイラスト等を使ってもらうと、更にわかりやすいかと思う。	・個別支援計画の説明時にガイドラインについて触れながら説明をする。場合によっては計画の項目に記入する。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				・送迎時や連絡帳を通して、一日の活動と様子を知ることができ、満足している。 ・子どもの特性、年齢、体格などに合わせて工夫されているように感じる。園独自のカリキュラムは、とても良いと感じる。	

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1	プログラムに沿って工夫されていると思うが、午後からでもよいので、個別の療育の時間があると嬉しい。 ・マンネリ化しないように配慮されている。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	5	8	・コロナ感染症のため、実施できなかった。	・コロナ感染症の為、実施することは難しかった。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			入園時に丁寧に説明された。		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17		1		・モニタリングや聞き取りの時にきちんと説明されている。		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	12	5			1	先生方の声の掛け方を参考に、自宅でも気を付けている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1				・日頃から、自宅や園での様子を伝えあうことができている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				・モニタリングだけでなく、困ったときはすぐ相談できる環境である。 ・助言をしてくれる先生もいれば、話を流す先生もいると思う。	・その場で対応できない助言等があれば、確認して後日お伝えする等の対応をする。その後、確実に報告するよう、職員間で統一していく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2		6	・コロナ感染症前は勉強会や保護者のみで給食を食べる日があり、いろいろ話げできた。 ・コロナ禍で難しいが、非常食作り等で、交流する機会はあった。	・状況を見ながら、交流の場を増やしていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2			1	・困ったときには、すぐに対応してもらっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				送迎時や、母子通園時に話す機会がある。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2			1	・毎月のお便りで知ることが出来、楽しみにしている。特に写真は、母子ともに楽しみ。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18							

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・他の園よりも取り組んでいると思う。 ・コロナ対策もしっかりされている。 ・先生方の意識は高いが、やはり不安は多い。保護者に対して、マニュアルなどを説明してもらえると安心する。親同士の意識統一も図ることが出来るのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時は説明を行っているが、年に一回程度は、保護者に対して説明をする場を設定する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が話してくれて、安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の報告をお便り等で行う。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・入園時に比べると、かなり楽しみにしている。 ・行くときはイヤイヤだが、迎えに行くとニコニコしている。 ・友達に合うのも楽しみにしている。給食が美味しいようで、そちらも楽しみのようである。 	
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設は一年待ちという事でしたが、もくせい園を選んで本当に良かったと思う。 ・子供や私に親身になってくれて、感謝している。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。