

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月17日

事業所名:日向子ども発達支援センター もくせい園 保護者等数(児童数) 17名 回収数 16名 割合 94%

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・広いスペースだと感じた	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	2	・一定の職員が確保されていない気がする ・音楽療法士等きちんとされている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		1	・きちんとできている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			・急遽残業になり、迎えが遅くなった際、清掃・消毒、丁寧に行われていた	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	14			1	・できている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		1	・できている	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	・できている。年齢や体格、能力等、考慮していると感じている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	7	・まだ通いだしたばかりなのでよく分からない ・現在はコロナ禍なので他園の子どもとの接触は難しいと思います ・コロナ禍で厳しいと感じている	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			・入所時、丁寧にしてもらった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1		1	・私に分かりやすい言葉、表現で説明してくれる	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10	14		3	・いろいろなアドバイスをもらってやってみたりしている	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			・送迎時にいつもきちんと伝えていただいています ・気づいたこと、対応の仕方を助言頂いている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・気になること等、伝えるとアドバイスもらえる	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	8	・現在はコロナ禍なので他園の子どもとの接触は難しいと思います ・先輩保護者の方が色々なイベント等、教えてもらっている	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1	・適切に対応してくれる	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	1	1	・毎月の写真など親子で楽しみにしています	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		1			

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			1	・通所する前にきちんと説明していただいています ・避難食、おやつ等の説明、実際に食べさせてもらい、とても勉強になった	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	・ウォーキング等、日々の活動を通して行っています ・避難訓練した際、子の様子を教えてくれた	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		1	・毎日、今日は何をするのか楽しみにしています ・休みの日でも行きたいと言うので親としてもうれしい。前園では泣くことがあった	
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	12	2		1	・大変、満足しています ・先生方が丁寧に対応してくれる	全体を通じて、「わからない」「どちらともいえない」、との回答がある為、日頃から丁寧に情報を発信していきたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。