

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月19日

事業所名:日向子ども発達支援センター もくせい園 保護者等数(児童数) 18名 回収数 14名 割合 77%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		2			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				1	・1日、付き添う事がないので詳しい事は分かりませんが、私が見た感じだと適切だと思う。正門の所は足がかりやすいので転倒に注意かもです。	・正門は注意喚起の看板を設置する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	14				・うちの子供は一人で通い始めてからの方が慣れるのが早かったように思う。必ずしも母子通園という形にこだわらなくてもいいのではないかと思う。	・保護者が主であり、職員は支える ・母子通園の理由を職員が伝えていかないといけない	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	2			・明らかに通園前より向上していると思う		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	12	1		1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	4	・活動内容を聞くとなさそう	・感染症等に配慮しながら、今後は前向きに検討していく	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10	1	1	2	・その場面でタイムリーにアドバイスをしてくれている。質問にもすぐ対応してくれる。	・家族支援に関しては、情報や支援内容のさらなる充実をはかる。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	6			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				1	・少し関係ないと思いますが通って半年経ちますが、まだ名前が分からない先生がいます。せめて子供が通う初日にはグループの先生の自己紹介があつていいと思います。	・今後は職員紹介を行っていく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				2	・随時、確認している	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13							

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		1		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			・休園日でも行きたがる事がある	
	23 事業所の支援に満足しているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・私も含め仕事で付き合いが来ずお任せきりになり申し訳ないの感謝です。 ・働いている親の子供でも預けやすい環境を整えていただくと助かる。 ・職員の皆様に支えられ、夫婦だけでは解決できずに悩んでいたことも少しずつひもとけてきて精神的にも救われています。また、子どもも頑張って成長していく姿をみて日々嬉しく思っています。本当にありがとうございます。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。